

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y VIOLENCIA DIGITAL		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
DAR HERRAMIENTA A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL, JÓVENES Y ADULTOS EN EL USO Y CUIDADO DE LOS DATOS PERSONALES, FOMENTANDO EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL CUANDO ESTEN UTILIZANDO LAS TECNOLOGÍAS Y REDES SOCIALES, SEA DE FORMA SEGURA Y PREVENIR LA VIOLENCIA DIGITAL.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CUT-01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 24 FRACCIÓN III, 36 FRACCIÓN VII Y 65 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 46 FRACCIÓN VIII Y 68 FRACCIÓN I DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	NINGUNO, N/A.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUALQUIER PERSONA QUE ESTE INTERESADA EN EL TEMA.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (Ejemplo, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
EL OFICIO ESCRITO DE SOLICITUD O PETICIÓN.	SI	0	ARTÍCULO 24 FRACCIÓN III, 36 FRACCIÓN VII Y 65 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 46 FRACCIÓN VIII Y 68 FRACCIÓN I DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
EL OFICIO ESCRITO DE SOLICITUD O PETICIÓN.	SI	0	ARTÍCULO 24 FRACCIÓN III, 36 FRACCIÓN VII Y 65 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 46 FRACCIÓN VIII Y 68 FRACCIÓN I DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
EL OFICIO ESCRITO DE SOLICITUD O PETICIÓN.	SI	0	ARTÍCULO 24 FRACCIÓN III, 36 FRACCIÓN VII Y 65 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 46 FRACCIÓN VIII Y 68 FRACCIÓN I DE LA LEY DE

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ACUDIR DE FORMA PERSONAL A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF: PARA PRESENTAR SU ESCRITO PARA SOLICITAR LAS PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN CON HOJA MEMBRETADA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA O PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS, LA SOLICITUD DEBE SER DIRIGIDA A LA LIC. G. CAROLINA OLIVARES CASTILLO, PRESIDENTA HONORÍFICA DEL SISTEMA MUNICIPAL D.I.F. DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD. EL OFICIO DEBE CONTENER EL NÚMERO DE TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO, LA FIRMA Y SELLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA; Y EL CIUDADANO (PERSONAS FÍSICAS) PRESENTAR UN ESCRITO TIPO OFICIO CON NÚMERO TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO Y CON LA FIRMA DE QUIEN SUSCRIBE, ESTE ESCRITO DEBE ESTAR DIRIGIDO A LA PRESIDENTA HONORÍFICA DEL SISTEMA MUNICIPAL D.I.F. DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD; DE LUNES A VIERNES EN DÍAS HÁBILES DE 10 A 15 HORAS, Y SE LE DARÁ LA FECHA SEGUN LA AGENDA DISPONIBLE; EL SOLICITANTE DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA, PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS Y PERSONAS FÍSICAS DEBE PROPORCIONAR EL LUGAR, MICRÓFONO, COMPUTADORA CON INTERNET, PROYECTOR, AUDIO Y SONIDÓ.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 DÍAS HÁBILES, SEGÚN EL TRÁMITE, EL PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA, SEGÚN CORRESPONDA AL TRÁMITE O SERVICIO SOLICITADO.			
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL DIF DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD			COORDINACIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L. C. P. y A.P. ZITLALI HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO					
CALLE	CALLE POLÍGONO 1 SN, ESQ. AV. XICOTÉNCATL			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	ALFREDO BARANDA		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 10 A 15 HORAS, DÍAS HÁBILES.			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26453766		S/N	unidad.transparencia@dif-valledechalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES EL RANGO DE EDAD PARA RECIBIR LAS PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN?
RESPUESTA:	A PARTIR DE LOS 8 AÑOS EN ADELANTE.
PREGUNTA FRECUENTE	¿ESTE TIPO DE PLÁTICAS SE PUEDE DAR EN OTRO MUNICIPIO?
	POR EL MOMENTO NO. SOLO DENTRO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO.
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTO ES EL TIEMPO DE DURACIÓN PARA LAS PLÁTICAS?
RESPUESTA:	UN PROMEDIO DE 1 HORA SE OTORGAN LAS PLÁTICAS.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NINGUNO, N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
<p>DIRECCION GENERAL DEL SMOIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD                  C.P. y A.P. ZELAU...                  DIRECTOR GENERAL</p>	<p>DIRECCION GENERAL DEL SMOIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD                  L. C. P. y A.P. ...                  DIRECTOR GENERAL</p>	<p>18 / 05 / 2026</p>